



## **COVID-19 Pandemic Plan:**



# Customer Entrance Notice



Dear Valued Customer,

DeWalt Factory Service is committed to doing our part to help prevent the spread of COVID-19 in our community. To keep our customers and employees safe, we have made the decision to close our center to the public and will continue to monitor the situation closely to determine when we can reopen our doors safely to the public.

We are committed to continuing to provide parts and repair service to you, our valued customers.

**Please contact us via phone with service support questions or go to:**

***Servicenet.dewalt.com* to start an online repair or parts order. Completed repair(s) will be returned free of shipping charges.**

**We thank you in advance for your support with the prevention and control measures regarding possible transmission of COVID-19.**



Estimados Clientes,

Nuestros centros de servicio de DeWalt se comprometen a hacer nuestra parte para ayudar a prevenir la propagación del virus COVID-19 en nuestra comunidad. Para mantener la seguridad de nuestros clientes y empleados, hemos hecho la decisión de cerrar nuestro centro al público y continuaremos monitoreando la situación de cerca para determinar cuando podemos reabrir nuestras puertas de manera segura al público.

Nos comprometemos a continuar proporcionándole piezas y servicio de reparación a ustedes, nuestros valiosos clientes.

**Por favor contáctenos por teléfono con preguntas de soporte de servicio o vaya a:**

***Servicenet.dewalt.com* para iniciar un pedido de reparación en línea. Las reparaciones completadas serán devueltas sin gastos de envío.**

**¡Muchísimas gracias por su parte y ayudarnos a hacer nuestra parte de prevenir la propagación de COVID-19 en nuestra comunidad!**

# Shipping Entrance Notice



Dear Valued Customer,

DeWalt Factory Service is committed to doing our part to help prevent the spread of COVID-19 in our community. We would ask that individuals visiting DeWalt Service Centers please consider helping us in this effort. Please STOP & THINK before entering.

Ask yourself these questions:

- Are you currently experiencing any cold or flu symptoms such as fever, cough, or shortness of breath?
- Have you visited any area experiencing an outbreak of COVID-19 in the past 14 days, or any country where the WHO has notified of significant spread of COVID-19?
- Have you had contact with someone who is experiencing COVID-19 symptoms?
- 

If you have answered YES to any of the above questions, please do not enter.

We thank you in advance for your support with the prevention and control measures regarding possible transmission of COVID-19.



Estimados Clientes,

DeWalt Centros de Servicio se comprometen a hacer nuestra parte para ayudar a prevenir la propagación del virus COVID-19 en nuestra comunidad. Le pedimos a las personas que visitan nuestro centro de servicio que por favor considere ayudarnos en este esfuerzo. Por favor, deténgase y considere lo siguiente antes de entrar.

Hágase estas preguntas:

1. ¿Estás sintiendo algún síntoma de resfriado o gripe, como fiebre, tos o dificultad para respirar? Un termómetro está disponible para su uso.
2. ¿Ha estado en contacto con alguien conocido por tener ¿COVID-19?
3. ¿Ha viajado recientemente internacionalmente a una región que está reconocido con casos de COVID-19?

Si respondió SI a cualquiera de estas preguntas, por favor de NO entrar.

**¡Muchísimas gracias por su parte y ayudarnos a hacer nuestra parte de prevenir la propagación de COVID-19 en nuestra comunidad!**